

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE GESTION DES COOKIES

Cysoing Padel Club

Dernière mise à jour : 13/11/2025

Site : <https://padelclubcysoing-fr.matchpoint.com.es>

### 1. Objet de la politique

La protection des données personnelles et de la vie privée de nos utilisateurs est une priorité pour le Cysoing Padel Club. Cette politique explique les données collectées, leur utilisation, les bases légales, les durées de conservation, les destinataires, vos droits et la gestion des cookies.

### 2. Responsable du traitement

Cysoing Padel Club – 189 impasse de la Briqueterie – 59830 Cysoing – France

Email : [cysoingpadelclub@gmail.com](mailto:cysoingpadelclub@gmail.com)

### 3. Données collectées

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, téléphone, email, adresse.
- Données de réservation : créneaux, historique, abonnements, paiements.
- Données de connexion : IP, logs, cookies, appareil.
- Données relatives aux mineurs : nom, âge, coordonnées parent.
- Images/vidéos : uniquement avec consentement explicite.

### 4. Finalités et bases légales

- Gestion des réservations et paiements (exécution du contrat).
- Communication aux membres (intérêt légitime).
- Newsletter, photos/vidéos (consentement).
- Obligations légales : facturation, sécurité.

### 5. Durées de conservation

- Réservations et facturation : 5 ans.
- Compte inactif : 5 ans.
- Newsletter : jusqu'à désinscription ou 5 ans sans contact.
- Photos/vidéos : jusqu'au retrait du consentement.
- Logs techniques : 12 mois.
- Paiements via Stripe : 13 mois (cryptogramme exclu).

### 6. Partage des données

- MATCHPOINT : gestion des comptes, réservations, espace membre.
- Stripe : traitement sécurisé des paiements (norme PCI-DSS).
- Hébergeur web.
- Autorités administratives/judiciaires si obligation légale.

## 7. Transferts hors UE

Stripe peut stocker des données aux États-Unis. Des Clauses Contractuelles Types (SCC/CCT) garantissent un niveau de protection conforme au RGPD.

## 8. Sécurité des données

Le site utilise HTTPS, accès restreint, surveillance et sauvegardes. MATCHPOINT et Stripe appliquent leurs propres mesures certifiées.

## 9. Vos droits

Accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, limitation.

Contact : cysoingpadelclub@gmail.com

CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 10. Politique de gestion des cookies

### 10.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Petit fichier stocké sur votre appareil, permettant le fonctionnement du site, la mesure d'audience et la personnalisation.

### 10.2 Types de cookies utilisés

- Cookies nécessaires : fonctionnement du site MATCHPOINT.
- Cookies analytiques : mesure d'audience (avec consentement).
- Cookies de personnalisation : préférences utilisateur (avec consentement).
- Cookies marketing : contenus ciblés (avec consentement explicite).

### 10.3 Consentement

Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser les cookies via le bandeau prévu à cet effet. Le consentement doit être explicite.

### 10.4 Durée de conservation

Cookies : maximum 13 mois.

Choix du consentement : 6 mois.

### 10.5 Gestion via navigateur

Chrome : Paramètres > Confidentialité > Cookies

Firefox : Options > Vie privée > Cookies

Safari : Préférences > Confidentialité

Edge : Paramètres > Cookies

Désactiver certains cookies peut limiter les fonctionnalités de réservation.

## 11. Modification de la politique

La politique peut être mise à jour à tout moment. La version la plus récente est disponible sur notre site.

