

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – INTERNET

Cysoing Padel Club

Dernière mise à jour : 13/11/2025

### ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des achats réalisés en ligne via la plateforme MATCHPOINT.

Toute réservation implique l'acceptation totale des CGV.

Cysoing Padel Club – 189 impasse de la Briqueterie – 59830 Cysoing – France

Email : cysoingpadelclub@gmail.com – Téléphone : +33 7 43 69 85 70

### ARTICLE 2 – TARIFS

Les prix affichés sur MATCHPOINT au moment de la réservation font foi. Ils sont exprimés en euros, TTC.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans effet sur les réservations déjà réglées.

### ARTICLE 3 – RÉSERVATIONS

La réservation est définitive après paiement intégral.

Le Club peut annuler une réservation en cas de litige, fraude ou non-respect du règlement intérieur.

### ARTICLE 4 – PAIEMENT

Le paiement s'effectue via Stripe, prestataire certifié PCI-DSS.

Le Club n'a jamais accès aux numéros de carte bancaire.

### ARTICLE 5 – MISE À DISPOSITION DES TERRAINS

Le Client doit respecter l'horaire réservé et les règles du Club.

En cas d'indisponibilité (problème technique, intempéries), un report ou un remboursement est proposé.

### ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations datées (terrains, cours).

Les abonnements ou forfaits non datés peuvent être rétractés via le formulaire en annexe.

### ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

Le Club assure la sécurité et la qualité des installations.

La responsabilité n'est engagée qu'en cas de faute lourde ou intentionnelle.

Le Client doit disposer d'une assurance personnelle.

### ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données sont traitées selon la Politique de Confidentialité du Club.

Elles sont conservées 5 ans.

MATCHPOINT est sous-traitant – Stripe prestataire de paiement.

#### ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tout le contenu du site est protégé. Toute reproduction est strictement interdite.

#### ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le droit français s'applique.

Le Client peut saisir un médiateur ou la plateforme européenne :  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Tribunaux compétents : ressort du siège social du Club.

#### ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (pour prestations non datées)

Nom :

Adresse :

Prestation :

Date de commande :

Signature (si papier) :